



ט"ו כסלו תשפ"א
01 דצמבר 2020

לכבוד
מנהלי בתי אבות לעצמאים ותשושים

שלום רב,

הנדון: מגיפת נגיף הקורונה - עדכון מדיניות הביקורים בבתי אבות לעצמאיים ותשושים

1. ראשית, ברצוננו להביע את הערכתנו על המאמץ הרב שהושקע ליצור איזון בין הדאגה לשמירה בריאותית ומניעת הדבקה בנגיף הקורונה, לבין הדאגה לרווחתם והאפשרות לקיים קשר ישיר עם יקיריהם.
 2. יש לאפשר ביקור אחד בשבוע למשך שעה של עד שלושה מבקרים לכל דייר, על פי בחירת הדייר. במידה והמטופל אינו יכול לקבוע, ייקבע המבקר בהתאם להחלטת אפוטרופוס או כל גורם אחר משמעותי למטופל. יש לעקוב אחר קיום הביקורים, ובהיעדרם - חשוב לברר את הסיבות לכך ולסייע לקיום הביקורים.
 - תדירות ביקורים שהינה מעבר לפעם בשבוע, תתואם עם הגורם המקצועי המנהל את הביקורים בבית האבות, על מנת לפעול בהוגנות מול כלל הבקשות, נוכח החובה לשמור על הנחיות התו הסגול למניעת קורונה.
 3. הביקורים ינוהלו ויתואמו ע"י גורם קבוע (מומלץ עו"ס), שייקבע על ידי מנהל/ת בית האבות. המבקרים יקבלו בכניסה מדבקה חד פעמית לצורך זיהוי (בדומה למדבקות מלווים בחדר המיון) עליהן נרשם מבקר/ת, ושם הדייר אותו הם מבקרים.
 4. כדי לשמור על הנחיות התו הסגול, הביקורים יתקיימו במרחבים הציבוריים, בחצר או במבואה, בנוכחות איש צוות לניהול תקין של הביקורים. בביקור הנערך במתחם בתוך מבנה – יש להקפיד על פתיחת חלונות. בביקור במרחב פתוח - יש להתאים את התנאים למזג האוויר (כגון קירוי וחימום בחורף, הצללה וצינון בקיץ).
- כניסת מבקרים לחדר האישי של הדייר תתאפשר בהתאם לשיקול דעתו של הגורם המקצועי הממונה על הביקורים והנהלת בית האבות, תוך שמירה על הכללים הנהוגים.
- חשוב לאפשר תהליך פרידה מכבד הכולל ביקורים בסוף החיים לדיירים ששוהים בחדרם ואינם יוצאים, בהתאם לשיקול דעתו של המנהל הרפואי במוסד בשיתוף עם העובדת הסוציאלית.





5. כל המבקרים - גם אם הוגדרו כמחלימים או שברשותם אישור לבדיקה עדכנית (72 שעות) שלילית לקורונה - יקפידו על מיגון בהתאם להנחיות: מסיכה, היגיינת ידיים וריחוק פיזי כנדרש.

6. בית אבות עם תחלואה פעילה או בידוד יעצור קליטת דיירים חדשים ויפסיק קבלת מבקרים. בתיאום ובהנחיית הרופאה הראשית והגריאטר המחוזי ולאחר התארגנות, ניתן לחדש את הביקורים במחלקות בהם אין בידוד.

בעת בידוד יש לקיים ביקורים באמצעים חלופיים, כגון דרך חיץ שקוף, עם אמצעי שמע, או באמצעים דיגיטליים תוך הסברה ושיתוף הדיירים ומשפחותיהם.

7. על הנהלת בית האבות להבטיח קיומם של אמצעים להעברת מידע ותקשורת חליפית רציפה, ובמידת האפשר אף חזותית עם כל קרובי המשפחה המבקשים זאת.

בכל שאלה או בעיה ניתן לפנות אל המפקח על בית האבות או למוקד מגן אבות ואימהות בטלפון *8007.

עדכונים נוספים יינתנו מעת לעת.
נבקש ערנותכם לחשיבות הנושא וקידום שיתופי פעולה בעניין זה.

ב ב ר כ ה ,

ציפי נחשון גליק
סמנכ"לית בכירה
מינהל אזרחים ותיקים

ד"ר שגית ארבל אלון
רופאה ראשית
אגף שירותי הרפואה

העתקים:
ד"ר אביגדור קפלן, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
חני שר, מנהלת תחום בתי אבות, מינהל אזרחים ותיקים.
סיגי אברבנאל, אחות ארצית אזרחים ותיקים, אגף שירותי הרפואה.
ממונות מחוזיות.
מפקחים מחוזיים.

