



חטיבת הרפואה
אגף לבריאות הנפש
Mental Health division

משרד
הבריאות
נחיים בריאים יותר

8/7/2020

אל:

מנהלי מערך בריאות הנפש בקופות החולים
מנהלי בתי החולים הפסיכיאטריים
מנהלי מערך הפסיכיאטריה בבתי החולים הכלליים

שלום רב,

הנדון: עדכון למערך האמבולטורי בבריאות הנפש בעת מגיפת קורונה- הרחבת אפשרויות

טיפול מרחוק 8/7/2020

להלן עדכון לתנאים לקיום שיחות מרחוק כפי שמופיעים ב"הנחיות למערך האמבולטורי בבריאות הנפש בעת מגיפת הקורונה- עדכון 3" מתאריך 20/5/2020.
העדכון מגדיר את התנאים בהם ניתן לעשות שימוש גם בתוכנה נוספת- בתוכנת זום (Zoom).
השינוי מפורט בסעיף 3.10 בפרק 3 (הנחיות לטיפול נפשי מרחוק) להלן:
ההנחיות הינן זמניות ובתוקף עד להודעה אחרת מהח"מ או הנחיה רלוונטית אחרת מגורם מוסמך.

1

3. הנחיות לטיפול נפשי מרחוק

- 3.1 יש לפעול בהתאם להנחיות חוזר טלה מדיסין שבתוקף כיום בשינויים המחוייבים. לנוהל ראה: https://www.health.gov.il/hozer/mk06_2019.pdf
- 3.2 טיפול מרחוק יכול להתבצע במסגרת מרפאות בריאות הנפש של קופות החולים והספקים השונים; בנקודות שירות בריאות נפש במרפאות של רפואה ראשונית וכן בקליניקה של רופא עצמאי או של פסיכותרפיסט עצמאי.
- 3.3 החלטה בדבר הגעת אנשי צוות למרפאה באופן פיזי או הישארותם בבית עם אפשרות לביצוע טיפול מרחוק מביתם- תבוצע בהתאם להוראות נציבות שירות המדינה (לעובדי מדינה) והנחיות הארגון עצמו (קופת חולים וכד') לעובדים שאינם עובדי מדינה.

Mental Health division
Ministry of Health
39 Yirmiyahu St.
P.O.B 1176
9101002 Jerusalem
Call.Habriut@moh.health.gov.il
Tel: *5400 Fax: 02-5655969

האגף לבריאות הנפש
משרד הבריאות
רחוב ירמיהו 39
ת.ד. 1176
ירושלים 9101002
Call.Habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס 02-5655969



חטיבת הרפואה
אגף לבריאות הנפש
Mental Health division

משרד
הבריאות
נחיים בריאים יותר

תנאים לקיום שיחות מרחוק:

3.4. כהוראת שעה זמנית, ניתן לאפשר טיפול מרחוק טלפוני, או טיפול מרחוק בשיחת וידאו, כחלופה למפגש פרונטלי, בהתאם לשיקול דעת קליני שיתועד לגבי נאותות והתאמת השירות ללקוח הפרטני.

3.5. סוג המפגש – ככלל, טיפול מרחוק נועד לאפשר בעיקר: אינטייק; מעקב פסיכיאטרי; פסיכותרפיה פרטנית; פסיכותרפיה קבוצתית.

3.6. משך המפגש - יובהר כי טיפול מרחוק יהיה זהה באורכו ובתכניו למפגש פרונטלי במרפאה, ויתבצע במסגרת ניהול התורים במרפאה (תורים סדירים, לצד משבצות לתורים דחופים כמקובל).

3.7. עבודת מטפלים מהבית – עבודה מהבית באישור הנהלת הארגון עם חיבור מרחוק מאובטח, תיחשב לצורך העניין כעבודה משלוחה של הארגון – כך שניתן גם בתנאים אלה לקיים טיפול מרחוק.

3.8. זיהוי המטופל והסכמה לטיפול מרחוק - יש לדאוג לזיהוי ברור וחד ערכי של המטופל, להסביר לו על המאפיינים של טיפול מרחוק בדגש על אחריותו לפרטיות מצידו (ראה נספח 2 בנוהל טלמדיסין) ולקבל את הסכמתו לטיפול מרחוק (הסכמה שיכולה להינתן גם בעל פה ואשר תתועד על ידי המטפל ברשומה). יש להבהיר למטופל שלא יעשה על ידי המטפל תיעוד מוקלט של המפגש הטיפולי אלא תיעוד ברשומה בלבד כמקובל לגבי כל מפגש טיפולי.

3.9. תיעוד – יש לתעד ברשומה הרפואית הנהוגה במרפאה את המפגש הטיפולי כבכל מפגש פרונטלי.

יש לתעד ברשומה את ההחלטה למתן שירות בדרך זו, שיטת זיהוי המטופל, וכן את הסכמת המטופל (בכלל זה הסכמה שניתנה בעל פה בשיחה).

אין לבצע הקלטה של השיחות, כפי שאין מקליטים מפגש פרונטלי, אלא לתעד כמקובל ברשומה את עיקרי המפגש תוך ציון שנערך מפגש מרחוק.



חטיבת הרפואה
אגף לבריאות הנפש
Mental Health division

משרד
הבריאות
נחיים בריאים יותר

3.10. אבטחת מידע - ניתן לעשות שימוש בשיחות וידאו כשמדובר בשירות מאובטח מקצה לקצה בלבד. יש להתייעץ עם ממוני אבטחת מידע והלשכה המשפטית בארגון לגבי אמצעים מאושרים לשימוש, אשר עומדים בכל נהלי וחוזרי משרד הבריאות, חוקי מדינת ישראל ותקנות הגנת הפרטיות וביצוע מבדק אבטחת מידע וניהול סיכונים.

דוגמאות לשירותים:

teams 365 – נבדק ואושר ע"י צוות אבטחת מידע של משרד הבריאות.

Zoom – ניתן להשתמש ברישוי שנרכש (ולא ברישוי חינם) ובהתאם ליישום המלצות מערך הסייבר בשימוש בשירות זה, להלן:

https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/zoom_recommendation

3.11. רישום מגעים (קודים) במערכת המינהלית - עבור כל מגע מרחוק יירשם קוד המגע הייעודי לטיפול מרחוק: פסיכותרפיה פרטנית מרחוק (קוד שירות L0842); פסיכותרפיה קבוצתית מרחוק (קוד שירות L0845); טפולומעקב פסיכיאטרי תרופתי מרחוק (קוד שירות L0862). מגעי שירות אחרים ימשיכו להירשם כנהוג כיום – כאשר בתיעוד הביקור עצמו יצוין שבוצע מרחוק יחד עם הסיבה לכך.

3

יש להביא מידע זה כלל אנשי הצוות ולוודא הטמעתו.

בברכה,

דני בודובסקי
מנהל המערך האמבולטורי
האגף לבריאות הנפש

ד"ר טל ברגמן
מנהלת
האגף לבריאות הנפש

Mental Health division
Ministry of Health
39 Yirmiyahu St.
P.O.B 1176
9101002 Jerusalem
Call.Habriut@moh.health.gov.il
Tel: *5400 Fax: 02-5655969

האגף לבריאות הנפש
משרד הבריאות
רחוב ירמיהו 39
ת.ד. 1176
ירושלים 9101002
Call.Habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס 02-5655969



חטיבת הרפואה
אגף לבריאות הנפש
Mental Health division

**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

העתקים:

פרופ' חזי לוי, מנכ"ל משרד הבריאות
פרופ' איתמר גרוטו, משנה למנכ"ל
ד"ר ורד עזרא, מנהלת חטיבת בתי החולים
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
ד"ר ארז און, ראש חטיבת בתי החולים הממשלתיים
מר ודים פרמן, סמנכ"ל לתכנון תקצוב ותמחור
ד"ר אודי ססר, מנהל המערך הקליני, האגף לבריאות הנפש
מר ראובן אליהו, מנהל תום הסייבר, משרד הבריאות
עו"ד שרונה עבר הדני, ממונה בריאות הנפש, הלשכה המשפטית
ד"ר הדר אלעד, מנהל האגף לרפואה קהילתית
ליאור ברק, רו"ח, סגן מנהל האגף לפיקוח על קופ"ח ושב"ן
גבי זהבה רומנו, מנהלת המחלקה לשירותים רפואיים
גבי רונית רינגל, האגף לשע"ח
מר אבי בן זקן, סמנכ"ל בכיר לתכנון ולבינוי
רופאים מחוזיים

פסיכיאטריים מחוזיים

ד"ר גיינט שקד, מנהלת המחלקה לפסיכיאטריה משפטית, האגף לבריאות הנפש
ד"ר רחל מאור, מנהלת המחלקה לפסיכיאטריה של הילד, האגף לבריאות הנפש
מר רזק חואלד, המחלקה לפסיכיאטריה משפטית
מר יונתן אמסטר, ראש תחום רגולציה, האגף לבריאות הנפש
מר גבי פרץ, הפסיכולוג הראשי, משרד הבריאות
האגף לשעת חירום