

משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
אגף החשב הכללי	פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	16.2.0.19
אסמכתה: מרכז מרכזי מממ-9-2019	מהדורה:	1
	מספר פנייה במנו"ף:	639021, 631715
	תת מהדורה:	01



נספח ב1

פירוט התמחויות, פעילויות ותוצרים במכרז שירותי דיגיטל

1. אשכול עיצוב שירות

תחילת תקופת המכרז	תוצרים אפשריים	פעילויות	תיאור ההתמחות	שם ההתמחות
7/7/2020	מסמך מסכם	ניתוח מידע קיים (ניתוח נתונים, מסמכי מדיניות, רגולציה וכו')	ניתוח מכלול האינטראקציות שיש ללקוח עם הארגון במסגרת צריכת שירות, מקצה-לקצה (באופן חוצה ערוצים – פיזי, טלפוני, דיגיטלי) ומנקודת המבט של הלקוח, תוך מיפוי נקודות הכאב העיקריות וזיהוי הצרכים המרכזיים שלו; בהמשך לכך, גיבוש אסטרטגיה לשיפור השירות (איתור הזדמנויות ותעדופן), ותכנון חוויית הלקוח העתידית כך שתענה או תתעלה על ציפיות הלקוח.	1.1.1 תכנון חוויית הלקוח (CX)
	תעדוף קהלי יעד	הגדרת מיקוד הפרויקט (scope)		
	תרשים זרימה	מידול בסיסי של התהליך העסקי		
	סיכום תובנות המחקר (לרבות נתונים גולמיים כגון תיעוד ראיונות, ניתוח תוצאות הסקר וכו')	מחקר משתמשים בכלים איכותניים ו/או כמותניים (ראיונות, קבוצות מיקוד, תצפיות, סקרים וכו')		
	מצגת בנצימרק	מחקר השוואתי בינ"ל ו/או מקומי (בנצימרק)		
	פרסונות	גיבוש פרסונות		
	מסעות לקוח קיימים	מיפוי מסעות לקוח קיימים של הפרסונות		
	ריכוז כלל הבעיות והפתרונות (long list); ומסמך תעדוף short list, כגון: מטריצת ישימות-ערך)	ריכוז כלל הבעיות שאותרו, ביצוע תהליך רעיונאות לשם העלאת פתרונות מגוונים לבעיות, וביצוע תהליך תעדוף		
	מסעות לקוח עתידיים	גיבוש מסעות לקוח עתידיים לפרסונות		
	מסמך ראשוני של ארכיטקטורת הפתרון	לימוד של מערכות המידע הקיימות וגיבוש ארכיטקטורה קונספטואלית למימוש המסעות העתידיים		

שם ההודעה:			אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה	
	משרד האוצר		פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי		פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים		מספר הודעה:	16.2.0.19
	אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019		מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
			מספר פנייה במנו"ף:	639021, 631715

1. אשכול עיצוב שירות				
שם ההתמחות	תיאור ההתמחות	פעילויות	תוצרים אפשריים	תחילת תקופת המכרז
		המחשה ויזואלית של השירות העתידי	גרסת דמה ("מוק-אפ") ו/או service blueprint	
1.2. אפיון חוויית משתמש (UX)	הבנה מדויקת של צרכי המשתמש ממוצר דיגיטלי, והגדרת התכונות והפונקציות של המוצר בהתאם לערכי חוויית המשתמש הרלוונטיים (למשל, כך שהמשתמש יצליח להשלים את משימתו, באופן פשוט, קל וכיפי, תוך חיסכון של זמן וטרחה).	מחקר מקדים של ממשקים דומים בארגון, איסוף חומרים במידה ושנו מוצר קיים (לדוגמה נתונים מתוך גוגל אנליטיקס)	מסמך מסכם	7/7/2020
		ניתוח קהלי יעד ומחקר של צרכי המשתמשים, בכלים איכותניים ו/או כמותניים (אלא אם נעשה כבר במסגרת תהליך עיצוב שירות)	הגדרת קהלי היעד ותובנות ממחקר המשתמשים	
		גיבוש קונספט חוויית משתמש. *בדיקה בסיסית של הקונספט הנבחר על מספר מצומצם של משתמשים	המחשת חלופות באמצעות שרטוטי ממשק (wireframes)	
		אפיון תרחישי שימוש (user flow/use case)	תרשים של תרחישי השימוש	
		אפיון פונקציונלי מלא	מפת מסכים, המחשה ויזואלית של המסכים, פירוט רכיבים, מסמך מפורט (כתוב) של האפיון הפונקציונאלי	
		*הנחיות לשלב הבדיקות	מסמך הנחיות לבדיקה, תרחישים לבדוק, מכשירים, דפדפנים, דגשים וכו'.	
		*תחזוקה (5%): מתן תמיכה לצוותי העיצוב ולצוותי הפיתוח ותיקון התוצרים בהתאם	חשיבה על פתרונות וביצוע שינויים אם נדרש בהתאם למגבלות פיתוח	
		1.3. עיצוב	יצירת ממשק משתמש	

שם ההודעה:

אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה



משרד האוצר
 אגף החשב הכללי
 תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
 אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019

פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר הודעה:	16.2.0.19
מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
מספר פנייה במנו"ף:	639021, 631715

1. אשכול עיצוב שירות

שם ההתמחות	תיאור ההתמחות	פעילויות	תוצרים אפשריים	תחילת תקופת המכרז
ממשק המשתמש (UI)	גרפי (GUI) של מוצר דיגיטלי, תוך התייחסות לרבדים של אינטראקציות, צורה, צבע, טיפוגרפיה, שפה וכו'.	*גיבוש קונספט שפה	הקונספט (וחלופות במידת הצורך)	
		*ניסוח מיקרו קופי (טקסטים "זעירים" לחלקים שונים של הממשק כגון: כותרות, תוויות, הודעות וכו')	מסמך מיקרו קופי (וחלופות במידת הצורך)	
		עיצוב מלא של מסכי הממשק	המחשה ויזואלית של המסכים, הנחיות פונט, חיתוכים	
		*גיבוש הנחיות – לניהול הממשק (הנחיות שפה, רכיבי תוכן, שימוש בתמונות עשה ואל תעשה וכו')	סטייל גייד המתייחס לתוכן טקסטואלי וויזואלי	
		*תחזוקה (5%): ליווי תהליך הפיתוח לרבות QA גרפי, עדכון חיתוכים, תיקוני עיצוב, התאמות רזולוציה		
		*בניית מותג דיגיטלי	מצגת "מיני ברנדינג" (טיפוגרפיה, צבעוניות, המחשה של רכיבים שימושיים וכו')	
			מסמך אסטרטגיית מותג	
1.4. מיתוג	תהליך להגדרת העמדות, התפיסות והרגשות שילוו את המשתמש במפגש עם מוצר, שירות או ארגון.	בניית אסטרטגיית מותג: הגדרת המוצר/שירות, הגדרת קהלי יעד, זיקוק ערכי המותג, בניית זהות מותגית מבודלת, מיפוי מתחרים וכו' (ככל שלא נעשה במסגרת התמחות עיצוב	7/7/2020	

שם ההודעה:

אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה



משרד האוצר
 אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
 אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019

פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר הודעה:	16.2.0.19
מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
מספר פנייה במנו"ף:	639021, 631715

1. אשכול עיצוב שירות

שם ההתמחות	תיאור ההתמחות	פעילויות	תוצרים אפשריים	תחילת תקופת המכרז
		שירות).		
		יצירת מעטפת ויזואלית למותג בדיגיטל	מצגת ברנדינג (לוגו, קריאייטיב למותג, טיפוגרפיה, צבעוניות, המחשה של נראות המותג במדיות דיגיטליות שונות וכו')	
		*השלמת המעטפת ויזואלית למותג בפרינט	המחשה של נראות המותג במדיות מודפסות שונות	
1.5. בדיקת שמישות	בדיקת מידת הקלות של השימוש במוצר דיגיטלי, לצורך שיפור מתמיד שלו (לרבות בחינת מאפיינים כגון: פשטות, יעילות, מהירות, שביעות רצון, לימודיות, זכירות, שגיאות בממשק וכו')	בדיקת משתמשים (user testing) – הכנת שאלונים, גיוס משתמשים, ביצוע הבדיקות בפועל, ניתוח הפידבק וגיבוש מסקנות סקירת ממשק (ux-review) – בדיקת הממשק על-ידי איש מקצוע, לרבות באמצעות ניתוח נתוני השימוש בו (אנליטיקס)	מסמך מרכז של מסקנות הבדיקה, לרבות תיעוד (שאלוני המשתמשים, פרטי הנבדקים, תמלול או תיעוד של הבדיקות – הקלטת המשתמש והמסך אם ניתן) דו"ח מומחה המרכז נקודות לשימור והצעות לשיפור	7/7/2020

שם ההודעה:			אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה	
	משרד האוצר		הסכמים ומכרזים מרכזיים	
	אגף החשב הכללי		פרק ראשי:	
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים		פרק משני:	
	אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019		מספר הודעה:	
			מהדורה: 1	
		מספר פנייה במנו"ף:		תת מהדורה: 01
				639021, 631715

2. אשכול תוכן

תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
7/7/2020	מסמך אסטרטגיית תוכן, הדגמה על גבי קונספט אפיון (או הדמיה על גבי המוצר עצמו)	פיתוח קונספט תוכן מותאם לעקרונות המוצר או השירות וקהל היעד (במידה ולא נעשה במסגרת התמחות אחרת)	גיבוש קונספט תוכן למוצרים/שירותים שונים, ויצירת תכנים מילוליים מסוגים שונים	2.1. הפקת תוכן טקסטואלי
	משלב שפה מאושר; קבצים המכילים את התוכן הנדרש	הפקת תוכן טקסטואלי (כגון: כתיבה שיווקית, קופי, מיקרו קופי וכו')		
7/7/2020	קבצי עיצוב	עיצוב גרפי	יצירת תכנים גרפיים מסוגים שונים	2.2. הפקת תוכן ויזואלי סטטי
	קבצי עיצוב	עריכת והתאמת תמונות		
	קובץ מצגת	עריכת מצגות		
	קבצי עיצוב	יצירת אינפוגרפיקות		
	קבצי עיצוב	*יצירת איורים		
7/7/2020	קובץ וידאו	הפקת סרטונים לרבות תחקיר, כתיבת התסריט, בימוי, הפקה, צילום, משחק, תאורה, ארט, סאונד, קריינות, עריכה, כתוביות, סבבי תיקונים וכו'	יצירת תכני וידאו, אנימציה ואודיו	2.3. הפקת תוכן אודיו-ויזואלי
	קובץ וידאו וחומרי הגלם במקור	הפקת אנימציות, לרבות איור, מידול, הנפשה, סאונד, עריכה, סבבי תיקונים וכו'		
	קובץ קול	*הפקת פודקאסטים, לרבות תחקיר, קריינות, הקלטה, עריכה, סבבי תיקונים וכו'		
	קובץ וידאו המכיל תרגום מסונכרן לשפת הסימנים של הסרטון	*תרגום לשפת הסימנים		
7/7/2020	מסמך טקסט בשפה	תרגום מעברית לאנגלית (או להיפך)	תרגום של טקסט	2.4. תרגום

שם ההודעה:			אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה	
	משרד האוצר		הסכמים ומכרזים מרכזיים	
	אגף החשב הכללי		פרק ראשי:	
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים		פרק משני:	
	אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019		מספר הודעה:	
			מהדורה: 1	
		מספר פנייה במנו"ף:		תת מהדורה: 01
				639021, 631715

2. אשכול תוכן				
תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
בהיקף גדול- התמחות זו לא פתוחה לתיחור, ראה סעיף 3.4.2.11 בהודעת התכם	המבוקשת	וכן כתיבת תוכן באנגלית	או כתיבה של תוכן בשפה זרה	עברית- אנגלית
	תוכן מתורגם מעודכן בתוך המוצר הדיגיטלי	*הזנת התוכן המתורגם למוצר הדיגיטלי, ובדיקת איכות התרגום במסגרת ההקשר		
7/7/2020	מסמך טקסט בשפה המבוקשת	תרגום מעברית לערבית (או להיפך) וכן כתיבת תוכן בערבית	תרגום של טקסט או כתיבה של תוכן בשפה זרה	2.5 תרגום עברית- ערבית
	תוכן מתורגם מעודכן בתוך המוצר הדיגיטלי	*הזנת התוכן המתורגם למוצר הדיגיטלי, ובדיקת איכות התרגום במסגרת ההקשר		
7/7/2020 בהיקף גדול- התמחות זו לא פתוחה לתיחור, ראה סעיף 3.4.2.11 בהודעת התכם	מסמך טקסט בשפה המבוקשת	תרגום מעברית לאמהרית (או להיפך) וכן כתיבת תוכן באמהרית	תרגום של טקסט או כתיבה של תוכן בשפה זרה	2.6 תרגום עברית- אמהרית
	תוכן מתורגם מעודכן בתוך המוצר הדיגיטלי	*הזנת התוכן המתורגם למוצר הדיגיטלי, ובדיקת איכות התרגום במסגרת ההקשר		
7/7/2020 בהיקף גדול- התמחות זו לא פתוחה לתיחור, ראה סעיף 3.4.2.11 בהודעת התכם	מסמך טקסט בשפה המבוקשת	תרגום מעברית לרוסית (או להיפך) וכן כתיבת תוכן ברוסית	תרגום של טקסט או כתיבה של תוכן בשפה זרה	2.7 תרגום עברית- רוסית
	תוכן מתורגם מעודכן בתוך המוצר הדיגיטלי	*הזנת התוכן המתורגם למוצר הדיגיטלי, ובדיקת איכות התרגום במסגרת ההקשר		

שם ההודעה:			אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה		
	משרד האוצר		הסכמים ומכרזים מרכזיים		
	אגף החשב הכללי		מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין		
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים		16.2.0.19		
	אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019		1		
			מספר פנייה במנו"ף: 631715, 639021		
תת מהדורה: 01		מספר הודעה:		מהדורה:	

2. אשכול תוכן				
תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
התכם				
7/7/2020 בהיקף גדול- התמחות זו לא פתוחה לתיחור, ראה סעיף 3.4.2.11 בהודעת התכם	מסמך טקסט בשפה המבוקשת תוכן מתורגם מעודכן בתוך המוצר הדיגיטלי	תרגום מעברית לצרפתית (או להיפך) וכן כתיבת תוכן בצרפתית *הזנת התוכן המתורגם למוצר הדיגיטלי, ובדיקת איכות התרגום במסגרת ההקשר	תרגום של טקסט או כתיבה של תוכן בשפה זרה	2.8. תרגום עברית- צרפתית
7/7/2020 בהיקף גדול- התמחות זו לא פתוחה לתיחור, ראה סעיף 3.4.2.11 בהודעת התכם	מסמך טקסט בשפה המבוקשת תוכן מתורגם מעודכן בתוך המוצר הדיגיטלי	תרגום מעברית לכל שפה אחרת (שאיננה אנגלית, ערבית, אמהרית, רוסית או צרפתית) ולהיפך, וכן כתיבת תוכן בשפה זו *הזנת התוכן המתורגם למוצר הדיגיטלי, ובדיקת איכות התרגום במסגרת ההקשר	תרגום של טקסט או כתיבה של תוכן בשפה זרה	2.9. תרגום לשפה אחרת
7/7/2020	קובץ המכיל את התוכן הערוד	עריכה לשונית (הבהרת ניסוחים, תיקוני תחביר, דיוק בבחירת המילים, פישוט שפה מקצועית לשפת "בני אדם" וכו')	ביצוע עריכה לשונית של התוכן והגהה שלו, וכן פישוט לשוני עבור אנשים עם מוגבלות	2.10. עריכה לשונית
	קובץ המכיל את התוכן המונגש	*פישוט לשוני עבור אנשים עם מוגבלות		
7/7/2020	תכנית עבודה לניהול הרשתות החברתיות ועריכת תוכן בהן, והוצאתה לפועל	ניהול ותפעול התוכן ברשתות החברתיות (כגון: פייסבוק, לינקדין, אינסטגרם, טוויטר וכו') לרבות יצירת תכנים, העלאת	ניהול ותפעול התוכן באתרי אינטרנט והרשתות חברתיות של	2.11. ניהול ניו מדיה

שם הודעה:			אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה	
	משרד האוצר		פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
	אגף החשב הכללי		פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
	תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים		מספר הודעה:	16.2.0.19
	אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019		מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
			מספר פנייה במנו"ף:	631715, 639021

2. אשכול תוכן				
תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
		תכנים, קידום התכנים ומענה לגולשים	הארגון וקידומם	
	תכנית עבודה לניהול האתר ועריכת תוכן בו, והוצאתה לפועל	ניהול ותפעול התוכן באתרי אינטרנט, לרבות הפקת התוכן, העלאת תכנים לאתר, קידום האתר, מעקב אחר אנליטיקס ושיפור התוכן בהתאם		

משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
אגף החשב הכללי	פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	16.2.0.19
אסמכתה: מרכז מרכזי מממ-9-2019	מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
	מספר פנייה במנו"ף:	631715, 639021



3. אשכול שינוי תהליכים

תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
7/7/2020	רשימת תהליכים ; סיכום התהליך הנבחר וגבולות הגזרה	תיחום הפרויקט – איתור תהליכים רלוונטיים, בחירת תהליכים למיקוד, הגדרת גבולותיהם ורמת הפירוט (scope)	ניתוח יסודי של תהליך עסקי קיים, ותכנון מחדש שלו, תוך הכנסת שינויים רדיקליים (להבדיל משיפורים אינקרמנטליים) בין היתר, באמצעות רתימת טכנולוגיות מתקדמות. זאת במטרה להשיג שיפורים דרמטיים במדדי ביצוע כגון: עלויות, איכות שירות, ומהירות.	3.1 הנדסה מחדש של תהליכים
	מטרות ויעדים	ביצוע מחקר באמצעות כלים מגוונים (כגון: ניתוח נתונים, סקרים, ראיונות, תצפיות וכו')		
	תרשים של התהליך הקיים; ורשימת הבעיות, הממצאים המעידים עליהן, החסמים והזדמנויות	מיפוי שלבי התהליך הנבחר, ניתוח התהליך באמצעות מתודולוגיות מובנות (כגון: sipoc, 5 whys וכו') וזיהוי חסמים והזדמנויות, ממצאים ובעיות.		
	פירוט הפתרונות המוצעים	איתור טכנולוגיות מתאימות לייעול ואוטומציה של התהליך, והצעת פתרונות (טכנולוגיים ושאינם טכנולוגיים) לשיפור התהליך		
	מסמך מסכם של תהליך התעדוף, תרשים של התהליך העתידי, ורמות השירות	הערכת פתרונות (solution evaluation), תעדופם באמצעות מתודולוגיות שונות (עלות/תועלת, ניהול סיכונים, ישימות/ערך וכו'), אפיון מחדש של התהליך וקביעת רמות שירות		
	תכנית מפורטת ליישום התהליך העתידי	*גיבוש תכנית אופרטיבית ליישום (תוך התייחסות לפעילויות לביצוע, לוחות הזמנים, תקציבים, סמכות ואחריות וכו')		

שם ההודעה:

אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה



משרד האוצר
 אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
 אסמכתה: מכרז מרכזי מממ-9-2019

פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר הודעה:	16.2.0.19
מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
מספר פנייה במנו"ף:	631715, 639021

3. אשכול שינוי תהליכים

תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
	תכנית מדידה ובקרה	*הגדרת מדדי הצלחה (KPI's), בהתייחס למטרות, ליעדים ולרמות השירות, לצורך מדידה ובקרה		
	מסמך מסכם לפיילוט לרבות עדכון התהליך והתכנית ליישום	*ביצוע פיילוט ליישום התהליך הנבחר וניתוח תוצאותיו		
7/7/2020 בהיקף גדול- התמחות זו לא פתוחה לתיחור, ראה סעיף 3.4.2.11 בהודעת התכס	מסמך המלצות מסכם (לרבות מבנה ארגוני מפורט, הגדרות תפקיד וכישורים נדרשים)	ניתוח המשמעויות של השינוי התהליכי והמלצות לשינויים במבנה הארגוני, משאבים, תפקידים וכישורים נדרשים	ניתוח המשמעויות הארגוניות של השינוי התהליכי וגיבוש שיטות עבודה ליישומן	3.2 שינוי ארגוני תומך
	מסמכי שגרות עבודה, הנחיות ונהלים	* גיבוש תהליכי עבודה תומכים, שגרות עבודה, הנחיות ונהלים לטובת יישום השינוי התהליכי.		
7/7/2020 בהיקף גדול- התמחות זו לא פתוחה לתיחור, ראה סעיף 3.4.2.11 בהודעת התכס	מסמך ניתוח ROI (לרבות גליונות הנתונים והמחשה גרפית של הניתוח)	איסוף הנתונים, קביעת הנחות יסוד, גיבוש מודל, חישוב עלות תועלת וגיבוש המלצות	ניתוח כלכלי של העלויות והתועלות הצפויות מהשינוי התהליכי ונגזרותיו הארגוניות	3.3 ניתוח עלות תועלת

משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
אגף החשב הכללי	פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	16.2.0.19
אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019	מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
	מספר פנייה במנו"ף:	631715, 639021



4. אשכול ניהול מוצר

תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
7/7/2020	הגדרת ההתמחויות וניסוח בריף לפנייה פרטנית	ייעוץ לארגון בהגדרת הבעיה/האתגר שהמוצר/השירות נדרש לענות עליה, איסוף הצרכים והגדרת הדרישות למוצר/שירות	ייעוץ לארגון בהפעלת מכרז זה לצורך ביצוע טרנספורמציה דיגיטלית והטמעת חשיבה מוצרית, לרבות ליווי ניהול השלבים השונים בחיי המוצר (איתור צרכים, ייזום, אפיון, עיצוב, יצור, בקרת איכות, הטמעה ומדידה)	4.1. ניהול מוצר
	מסמך אסטרטגיית מוצר	גיבוש מטרות המוצר, יעדים ומדדים (במידה ולא נעשה במסגרת התמחות אחרת), תוך התייחסות למיקום המוצר ביחס לפעילויות ויעדי הארגון		
	חוות דעת על ההצעות שהתקבלו במענה לפנייה הפרטנית	*ליווי הארגון בתהליך הרכש (בחירת הספק)		
	מפת בעלי עניין	*מיפוי בעלי עניין, תפקידם בחיי המוצר ורתימתם למשימה		
	תכלול צוות המוצר, ניהול הפגישות ותיעודן	*סיוע לארגון בבניית צוות המשימה, תיאום בין כלל הגורמים ותכלול המוצר, לרבות יצירת גשר ו"תרגום" בין המובילים העסקיים בארגון לבין המובילים הטכנולוגיים בארגון		
ניהול תכנית היישום (תכולה ולוח זמנים); הגדרת שינויים	סיוע למשרד בהגדרת תכולת המוצר וחלוקה לשלבים/גרסאות (כולל			

שם ההודעה:

אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה



משרד האוצר
 אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
 אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019

פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר הודעה:	16.2.0.19
מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
מספר פנייה במנו"ף:	631715, 639021

4. אשכול ניהול מוצר

תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
	נדרשים ותעדופם, תוך שמירה על אסטרטגיית המוצר	הגדרת (MVP), מעקב אחר התקדמות תכנית העבודה, תקציב וניהול סיכונים		
	אישור של תוצרים (אשר נעשו על ידי ספקים במסגרת התמחויות אחרות); תיעוד הפערים	ליווי קבלת כלל התוצרים, בדיקות קבלה והטמעה; זיהוי פערים שנוצרו בהליך הפיתוח למול אסטרטגיית המוצר		
	אישור ה-SLA למול הארגון והספק	*הגדרת SLA נדרש למוצר		
	תכנית אופרטיבית	*ניתוח הביצועים של המוצר, ובניית תכנית ותקציב להמשך השגת היעדים		

שם ההודעה:

אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה



משרד האוצר
 אגף החשב הכללי
 תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
 אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019

פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר הודעה:	16.2.0.19
מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
מספר פנייה במנו"ף:	631715, 639021

5. אשכול דאטה

תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
7/7/2020	מסמך אפיון המתאר את תשתית המידע הקיימת והשימושים העסקיים ההקיימים	מיפוי מצב קיים ומקורות מידע	הגדרת המהלכים הנחוצים לעידוד הארגון לשימוש בנתונים לשם קבלת החלטות, שיפור שירותים ויעילותם, לרבות מפת הדרכים של תשתיות המידע הרלבנטיות למתן מענה לשימושים הצפויים	5.1. אסטרגיית דאטה
	מסמך KPI's והגדרת מבנה הנתונים הרצוי להגשתו	הגדרת KPI's, ניסוח השאלות העסקיות, הישויות המרכזיות והקשרים ביניהן		
	מסמך מיפוי פערים	ניתוח פערים (gap analysis) בין הצורך העסקי והטכני לבין המצב הקיים		
	המחשה של התשתית העתידית ומפת הדרכים המומלצת לביצוע השינוי; מסמך אפיון דאטה בתשתיות קיימות / נדרשות	גיבוש ארכיטקטורת תשתית הנתונים והתשתית האנליטית		
	מודלים מוסכמים	*גיבוש נהלי משילות דאטה (ניהול, איסוף, איכות) וסטנדרטיזציה, פרטיות והגנה) בהתאם להנחיות הגורמים המוסמכים		
	מסמך המלצות	*המלצה על תפקידים ויכולות נחוצים והתהליכים הנדרשים לארגון ליישום האסטרטגיה והתווית הדרך לשינוי התרבות הארגונית		
7/7/2020	מסמך שאלות עסקיות	הגדרת השאלות העסקיות	תכנון והוצאה	5.2. אנליטיקה

שם ההודעה:

אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות למשרדי הממשלה



משרד האוצר
 אגף החשב הכללי
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים
 אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-9-2019

פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר הודעה:	16.2.0.19
מהדורה:	1 תת מהדורה: 01
מספר פנייה במנו"ף:	639021, 631715

5. אשכול דאטה

תחילת תקופת המכרז	תוצרים	פעילויות	הסבר להתמחות	התמחות
	הגדרת הנתונים, תיקוף אופן האיסוף ונכונות המידע	הגדרת התשתית הרלבנטית וטיוב נתונים (כדוגמה: Structured Data, Unstructured Data), טיוב נתונים, טיפול וטרנספורמציות נתונים, הגדרת התשתית (הרלבנטית)	לפועל של אנליזה בנתונים, המבוססת על מודלים סטטיסטיים או חוקי עסקיים, במטרה לגבש כיווני פעולה אופרטיביים ביחס לשאלת המחקר	מתקדמת של נתונים
	מודלים סטטיסטיים / חוקים עסקיים לשם מענה על שאלות המחקר	בניית מודלים / חוקים עסקיים באמצעות מתודולוגיות וכלים שונים (כגון: חילוץ תובנות מטקסט/קול/וידאו, בינה מלאכותית, פרדיקציה וכו')		
	מסקנות מהוכחת היתכנות / הקמת הפרויקט	ביצוע POC ו/או ביצוע הפרויקט במלואו		
	מסמך המלצות לפעולות אופרטיביות	גיבוש פתרונות וכיווני פעולה אופרטיביים בהתבסס על התובנות		
	מודל מעודכן	*תחזוקה - עדכון המודל		
7/7/2020	מסמך אפיון ומוק-אפ לדשבורד	אפיון דשבורדים (לרבות הגדרת אופן המענה לשאלות העסקיות ועיצוב הויזואליזציה של המידע)	אפיון, עיצוב והקמה של דשבורדים עבור הארגון	5.3. ויזואליזציה של מידע וחקר (data discovery & visualization on)
	דשבורדים פועלים	הקמת הדשבורדים (לרבות פיתוח ממשקים למערכות מידע וארגון הנתונים בהתאם לצרכים העסקיים)		
	דשבורדים מעודכנים	*תחזוקה - תמיכה בתפעול המערכת והוצאת דוחות		