



המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

28 אפריל 2020

לכבוד : מנהלי המרכזים האקוטיים לנפגעי/ות תקיפה מינית בבתי החולים

שלום רב,

הנדון: הנחיות לטיפול בנפגעי/ות תקיפה מינית במרכזים האקוטיים - חזרה לשגרה בצל הקורונה
עדכון ההנחיות מיום 26/3/20

המרכזים האקוטיים לנפגעי/ות תקיפה מינית ממשיכים לתת מענה בהתאם לנוהל העבודה בשיגרה ועל פי הנחיות משרד הבריאות למיגון וחזרה לשגרה בצל הקורונה.

1. ככלל, העדיפות היא למפגש פיזי וטיפול במרכז אקוטי ייעודי לנפגעות ונפגעים אלה, באחד מחמשת בתי החולים. רשימת המרכזים האקוטיים מפורטת בנספח א'. במקרים חריגים ביותר, ככל שמדובר בנפגעים בגירים (לא קטינים ולא חסרי ישע) - ניתן לשקול מפגש טלפוני.
2. טיפול במרכזים האקוטיים:

- א. על הנפגעת/ת לתאם הגעה למרכזים אקוטיים עם צוות המרכז באמצעות הטלפון (מצ"ב רשימה), על מנת לאפשר התארגנות הצוות לטיפול.
- ב. בטרם הגעה לבדיקה, על צוות המרכז לערוך תשאול ראשוני של הנפגעת/ת לגבי אפשרות להידבקות בנגיף הקורונה. אם קיים חשש להדבקות, או שהנפגעת/ת חייבת בבידוד – יש לפעול לפי סעיף 4 להלן: "בדיקת נפגעי תקיפה מינית החייבים בבידוד או שיש חשש שנדבקו בקורונה, ושמירת הראיות".
- ג. ניתן להגדיר שעות עבודה במרכז. באחריות המרכז לפרסם שעות פעילות לציבור, ליידע את הגורמים הרלוונטיים לרבות משרד הבריאות, המשטרה, בתי החולים ומרכזי הסיוע. הגדרת שעות אינה פוטרת מקיום סעיפים 22 ו-22ה.
- ד. על בית החולים לדאוג כי בכל שעות היממה כולל סופי שבוע וחג, יינתן מענה, כולל טלפוני למקרים חריגים. אין לדחות קבלת מטופל/ת במצבים בהם נגרמה חבלה או בעיה רפואית הדורשת התייחסות דחופה.
- ה. במצבים בהם קיים חשד לפגיעה מינית עקב סם אונס או סמים אחרים, יש לתאם הגעה לשם לקיחת דגימות שתן ודם לטוקסולוגיה.
- ו. אין להשמיד בדיקות הנלקחות בבית החולים, בשל האפשרות שישמשו כראיה משפטית.
- ז. במקרים חריגים ביותר, ניתן לשקול מתן ייעוץ ראשוני והמשכי - טלפוני על ידי עו"ס ו/או הרופא – בהתאם לשיקול דעת מקצועי של הרופא. יש לתעד ברשומות הרפואיות, כמקובל (אמות מידה לניהול רשומת מטופל במערכת הבריאות מספרו 9/2019 בקישור https://www.health.gov.il/hozer/mk09_2019.pdf)
- ח. יש לידע את הנפגעת/ת כי גם בימים אלה, יש צורך בהודעה למשטרה על פי פקודת בריאות לעם. למעט מצבים בהם המטופל/ת הבגיר/ה מסרב/ת. יש לתעד



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

חטיבת הרפואה

השירות הארצי לעבודה סוציאלית
The National Social Work Service

המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

ברשומה הרפואית את סירוב הנפגע/נפגעת. בקטינים וחסרי ישע – נדרש לדווח בהתאם לחוק ולנהלים.

ט. העתק מרשם - במקרים בהן ניתן מענה טלפוני, אפשר להעביר העתק מרשם לנפגע/נפגעת, לטיפול עבור כל התקופה הנדרשת, בכפוף להסכמה מראש של הנפגע/נפגעת (ניתן להשתמש בנוסח המצורף בנספח ב'). המרשם המקורי יישמר במרכז האקוטי בבית החולים ויימסר לקופה/בית המרקחת המנפק בהתאם לדרישתם. כיבוד המרשמים בבתי המרקחת - בהתאם להוראות השעה ונהליי אגף הרוקחות. קישור להוראות שעה ברוקחות

<https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus/medical-guidelines-corona>

י. טיפול מונע באיידס – באחריות המרכז האקוטי:

- להנחות את הנפגעת/על התחלת טיפול מונע לאיידס מוקדם ככל האפשר – ולהדגיש את החשיבות בהתחלת טיפול מוקדם להשגת יעילות קלינית - רצוי להתחיל תוך שעותיים מהחשיפה ועד 24 שעות, וניתן להתחיל עד 72 שעות מהחשיפה
- באחריות המרכז לתת מרשמים (כולל העתק מרשם במפגש טלפוני בהתאם לסעיף שלעיל) לטיפול עבור כל התקופה הנדרשת, לתרופות בהתאם ל"הנחיות למניעת הדבקה ב-HIV לאחר חשיפה לדם או לאחר יחסי מין לא מוגנים" 5/10
- https://www.health.gov.il/hozer/bz05_2010.pdf או הנחיה עדכנית יותר. להפנות כל נפגעת/שהומלץ להם על נטילת טיפול מונע לאיידס - למרפאת איידס להמשך מעקב רפואי, לביקורת שתבוצע כבר ביום למחרת, כמקובל.
- אם בוצע מפגש טלפוני עם המרכז האקוטי - באחריות המרכז ליידע את מרפאת האיידס, ככל הניתן מיידית - על הנפגעת/ש אמור להיבדק אצלם למחרת. באחריות מרפאת האיידס ליצור עם הנפגעת/נפגע קשר טלפוני באופן דיסקרטי, אם לא יצרה/קשר באופן עצמאי ולא הגיעה לבדיקה פיזית במרפאה, לאחר 24 שעות מהמפגש הטלפוני במרכז האקוטי. רשימת המרפאות מפורסמת בקישור

https://www.health.gov.il/Subjects/disease/HIV/Pages/HIV_centers.aspx

יא. במקרים של מתן ייעוץ טלפוני ע"י המרכז האקוטי, יש ליצור קשר טלפוני ושיחה ישירה ובאופן דיסקרטי עם הנפגעת/נפגע 24 שעות לאחר המפגש הראשוני, ע"י איש מקצוע רפואה/בריאות/עו"ס - של המרכז האקוטי, לבחינת המצב הרפואי והנפשי.

יב. הנחיות לבידוד בחשד להדבקה בקורונה ע"י התוקף: אם לא ידוע על סטטוס הדבקה בקורונה של התוקף – אין צורך להיכנס לבידוד באופן אוטומטי. במקרה ומפתחים חום ו/או תסמינים נשימתיים כגון שיעול או קושי בנשימה לא כולל נזלת, כתסמין יחיד, יש להיכנס לבידוד ביתי וליצור קשר עם רופא משפחה להמשך הנחיות וטיפול. דיווח למשרד הבריאות על בידוד, יהיה בהתאם להנחיות הרופא המטפל בקופה או מד"א.



המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

3. תהליך הבדיקה ומיגון:

א. על בית החולים לדאוג למיגון מתאים לצוות שבא במגע עם המטופלים גם בבדיקה של נפגעים/ות עם נגישות לצידוד המיגון הנדרש בהתאם לרמת החשד על פי פרוטוקול בדיקות במיון.

ב. בכל מצב, גם אם הבדיקה נעשית שלא בחדר הייעודי לכך, כגון עקב צורך במיגון - יש לדאוג לפרטיות מירבית, תוך שמירה על כבוד המטופלים במתן השרות.

4. בדיקת נפגעי תקיפה מינית החייבים בבידוד או שיש חשש שנדבקו בקורונה, ושמירת הראיות:

- א. בדיקת נפגעים/ות אלה תעשה באזור המיועד לבדיקה של קבוצה זו, בבית החולים.
- ב. ערכות האונס ישמרו במקום סגור לפי כללי בטיחות מחמירים. בדיקות שתן ודם לטוקסולוגיה – ישמרו בהקפאה מסומנות לפי כללי בטיחות הנהוגים בבדיקות חשודות לקורונה.
- ג. העברת בדיקות למשטרה תהיה בתאום עימם באופן מאובטח למניעת הדבקה, ותוך סימון הערכה והדגימות באופן בולט.

5. עבודת המכון לרפואה משפטית:

- א. כונן המכון לרפואה משפטית: זמין להתייעצות בטלפון: 050-5191434. בנוסף, רכז ארצי לבדיקות קליניות ד"ר נחמן ריקרדו זמין לכל שאלה והתלבטות.
- ב. הכונן יגיע או ייתן מענה מרחוק לצוות רפואי, לפי נסיבות המקרה ושיקולו המקצועי.

6. התחייבות: ניתן לקבל התחייבות מהקופה למרכז האקוטי, כמקובל, כולל עבור מפגש שנעשה באמצעות הטלפון/שירותי בריאות מרחוק, בימים אלה.

אודה על העברת מידע זה לצוותים ולכוננים בחדרים האקוטיים, למרכזי האידס ולכל גורם לרוונטי, למשטרה ולארגוני הסיוע באזורכם.

בכבוד רב,

עו"ס, ד"ר זהר סהר (PHD, MSW)

מנהלת המחלקה לטיפול באלימות
במשפחה ותקיפה מינית
השרות הארצי לעבודה סוציאלית

העתקים:



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

חטיבת הרפואה

השירות הארצי לעבודה סוציאלית
The National Social Work Service

המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה
גב' מלכה פרגר, מנהלת השירות הארצי לעבודה סוציאלית
ד"ר ארז און, ראש חטיבת בתי החולים
ד"ר סיגל ליברנט, ראש האגף לרפואה כללית, חטיבת הרפואה
ד"ר הדר אלעד, ראש האגף לרפואה קהילתית, חטיבת הרפואה
ד"ר אמיליה אניס, ראש האגף לאפידמיולוגיה, שרותי בריאות הציבור
ד"ר דניאל שם טוב – מנהל מחלקה לשחפת ואיידס, שרותי בריאות הציבור
ד"ר איריס לייטרסדורף, מנהלת המחלקה לבקרה על קופות החולים, אגף לרפואה קהילתית
ד"ר חן קוגל, מנהל המכון לרפואה משפטית
ד"ר ריקרדו נחמן, מנהל היחידה לבדיקות קליניות, המכון לרפואה משפטית
מג"ר הדס רותם, ראש אגף רוקחות משרד הבריאות
מג"ר אלי מרום, סגן ראש אגף רוקחות משרד הבריאות
עו"ד טליה אגמון, הלשכה המשפטית משרד הבריאות
עו"ד שני מתן, הלשכה המשפטית משרד הבריאות
רו"ח ליאור ברק, סגן מנהל אגף לבקרה על קופות ושבי"ן, אגף לבקרה על הקופות ושבי"ן, חטיבת הרגולציה, מחשוב ובריאות דיגיטאלית
גב' דינה צ'רנו, אגף לבקרה על הקופות ושבי"ן, חטיבת הרגולציה, מחשוב ובריאות דיגיטאלית
דוברות משרד הבריאות
מנהלי המרכזים הרפואיים בהם יש מרכז אקוטי
מנהלי מרכזי איידס
מנהלי השרותים הסוציאליים בבתי החולים כלליים וברה"נ וקופות החולים



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

חטיבת הרפואה

השירות הארצי לעבודה סוציאלית
The National Social Work Service

המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

נספח א': רשימת המרכזים האקוטיים

טלפונים לתאום הגעה והתייעצות עם כוון במרכזים האקוטיים:

שם השרות	טלפון	כתובת
וולפסון "חדר 4"	מיון 03-5028313 03-5028055	המרכז הרפואי וולפסון, חולון
בני ציון "חדר 10"	מיון 04-8359210 שרות סוציאלית 04-8359300	המרכז הרפואי בני ציון, גולומב 47, חיפה
הדסה עין כרם "בת עמי"	מיון 02-6777222 שרות סוציאלית 02-6422758	המרכז הרפואי הדסה עין כרם, ירושלים
סורוקה	מיון 08-6400462 שרות סוציאלית 08-6400327/08-6403799	המרכז הרפואי סורוקה, שדרות הנשיאים, באר שבע
פוריה "מרכז טנא"	04-6652481	מרכז רפואי פדה פוריה, טבריה

נספח ב': דוגמה לנוסח יידוע המטופל וקבלת הסכמתו

הותאם מתוך חוזר אמות מידה להפעלת שירות בריאות מרחוק (טלה בריאות/טלה רפואה - -
/Telemedicine) בקישור https://www.health.gov.il/hozer/mk06_2019.pdf

יידוע לי כי:

בעת פנייתי לקבלת מרשם לתרופות, שלא באמצעים מאובטחים, הנני נותן את הסכמתי כנדרש
בחוק.

העברת המרשם באמצעות תקשורת שאיננה מאובטחת (מייל/ פקס/אפליקציה כוואטסאפ) יכולה
להיות חשופה ברשת האינטרנט. ספק השירות יבטיח ככל יכולתו את פרטיות המידע השמור
אצלו, אולם אין באפשרותו להבטיח את פרטיות המידע במהלך ההתקשרות מנקודת הקצה
ממנה אני משתמש (כגון טלפון נייד, טאבלט, מחשב, פקס) ואת המידע השמור בנקודת הקצה
אצלי.

לפיכך, מומלץ בתום כל שימוש, להסיר את המידע, ו/או את נתוני הזיהוי, לרבות שם משתמש
וסיסמה ו/או כל נתון אחר, מנקודת הקצה בה השתמשתי, כדי לצמצם את האפשרויות לגישה
למרשם שקיבלתי, למי שאינו מורשה לכך על ידי.

אבטחת המידע השמור בנקודת הקצה שלי הינה באחריותי הבלעדית ואין לספק השירות כל
יכולת לאבטח מידע זה.